


Міністерство освіти і науки України
ВІННИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з науково-педагогічної
та навчальної роботи

 **І.В. Тунько**

« 30 » серпня 2021 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Управління бізнес-процесами

Рівень вищої освіти Другий (магістерський)

Галузь знань 24 Сфера обслуговування

Спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа

Освітньо-професійна програма Готельно-ресторанна справа

Вінниця - 2021 р.

Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами». Рівень вищої освіти другий (магістерський), галузь знань 24 Сфера обслуговування, спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа, освітньо-професійна програма Готельно-ресторанна справа, 2021 р., 17 с.

Розробник: д.е.н., доцент кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, готельно-ресторанної справи та туризму Головня О.М.

Лектор: д.е.н., доцент кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, готельно-ресторанної справи та туризму Головня О.М.

Викладачі, які проводять практичні заняття: д.е.н., доцент кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, готельно-ресторанної справи та туризму Головня О.М.


Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, готельно-ресторанної справи та туризму

Протокол від “_16_” серпня 2021 року, № 1

Завідувач кафедри к.е.н., доцент Ставська Ю.В. ()
(підпис)

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні навчально-методичної комісії факультету економіки та підприємництва

Протокол від “25” серпня 2021 року № 1

Голова навчально-методичної комісії факультету  О.В. Левчук

Робочу програму розглянуто і затверджено на засіданні науково-методичної комісії університету

Протокол від “25” серпня 2021 року № 1

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 5 Атестацій - 2	24 Сфера обслуговування 241 Готельно-ресторанна справа ОПП Готельно-ресторанна справа	Вибіркова	
		Рік підготовки:	
Загальна кількість годин – 150	ОПП Готельно-ресторанна справа	5 -й	5-й
		Семестр	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 8	Другий (магістерський)	10-й	10-й
		Лекції	
		14 год	6 год
		Практичні, семінарські	
		12 год	4 год
		Лабораторні	
		Самостійна робота	
		124 год	140 год
		Індивідуальні завдання:	
		Вид контролю: залік	

Програма навчальної дисципліни передбачає перезарахування кредитів освітніх компонентів, отриманих студентами, які навчались за програмою академічної мобільності, неформальної та інформальної освіти за наявності відповідних підтверджуючих документів. Передбачено розробка аудіокурсу, дистанційних online курсів для здобувачів з особливими освітніми проблемами (інклюзивної освіти).

Призначення навчальної дисципліни. Дисципліна спрямована на розробку та впровадження, заходів спрямованих на розв'язання проблем професійної діяльності та розробку рекомендацій, що матимуть широке застосування у сфері організації та управління бізнесом процесним підходом.

Мета вивчення навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами» є формування знань та вмінь щодо забезпечення ефективного управління бізнес процесами на підприємстві.

Задачі вивчення дисципліни «Управління бізнес-процесами»: отримати цілісне уявлення про сутність процесного підходу до управління підприємством, його особливості, класифікацію бізнес-процесів, а також категорійний апарат; засвоїти технології моделювання та процедури опису бізнес-процесів підприємства; набути здатностей моніторингу та контролю параметрів бізнес-процесів підприємства; набути практичних навичок щодо вибору методів аналізу бізнес-процесів підприємства; формування вміння покращення бізнес-процесів підприємства; набути здатностей проектування бізнес-процесів підприємства.

1. Компетентності та результати навчання

Завдання дисципліни спрямовані на формування у студентів компетентності щодо:

Інтегральна компетентність: Здатність ставити та успішно вирішувати на професійному рівні науково-дослідницькі та практичні завдання, розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру готельно-ресторанної справи.

Загальні компетентності:

ЗК2. Здатність до системного творчого мислення, наполегливість у досягненні мети професійної та науково-дослідницької діяльності.

ЗК3. Креативність, здатність до індивідуальної науково-дослідної діяльності.

ЗК4. Здатність до аналізу, оцінки та синтезу нових ідей.

ЗК5. Здатність до пошуку альтернативних рішень у науково-дослідницькій та професійній діяльності.

ЗК6. Здатність використовувати системний аналіз при розробці та вирішенні питань.

ЗК8. Здатність до пошуку, опрацювання та узагальнення професійної і науково-технічної інформації.

ЗК9. Уміння розробляти проекти та керувати ними.

ЗК11. Здатність публічно презентувати результати роботи, висловлювати та обґрунтовувати власну думку.

Фахові компетентності:

СК1. Знання теорії, закономірностей, методів (алгоритмів) і способів діяльності, що достатні для формування та впровадження власної моделі професійної діяльності, в тому числі в екстремальних умовах

СК2. Здатність формувати філософію, методологію, логіку, принципи об'єктивності наукового пошуку в готельній та ресторанній справі

СК3. Здатність використовувати методи наукових досліджень у сфері гостинності.

Програмні результати:

РН 1. Знання передових концепцій, методів науково-дослідної та професійної діяльності в сфері гостинності

РН 13. Ініціювати інноваційні комплексні проєкти, проявляти лідерство під час їх реалізації

РН 14. Навики генерування нових ідей, вміння виявляти фундаментальні проблеми, формулювати завдання та намічати шляхи дослідження

РН 16. Вміння розробляти техніко-економічне обґрунтування проєкту, моделювати сервісно-виробничі процеси, розробляти просторове рішення закладу та оформляти проєктну документацію.

Також вивчення даної компоненти формує у студентів вищої освіти ряд соціальних навичок (soft skills): комунікативність (реалізується через: метод роботи в парах та групах, метод самопрезентації), робота в команді (реалізується через: метод проєктів), лідерські навички (реалізується через: робота в групах, метод проєктів, метод самопрезентації).

Передумови для вивчення дисципліни

Управління бізнес-процесами належить до навчальної дисциплін обов'язкової компоненти, освітній компонент циклу професійної підготовки;

- при вивченні даної дисципліни використовуються знання, отримані з таких дисциплін (пререквізитів): «Методологія і організація наукових досліджень з основами інтелектуальної власності», «Стратегічний маркетинг в готельному та ресторанному бізнесі».

- основні положення навчальної дисципліни мають застосовуватися при вивченні таких дисциплін (постреквізитів): «Інноваційні технології продукції ресторанного господарства, «Управління проєктами в готельному та ресторанному бізнесі».

Програма навчальної дисципліни

Атестація 1 Суть, зміст та значення процесного підходу до управління підприємством

Тема 1. Сутність процесного управління підприємством

Тема 2. Загальні принципи управління бізнес- процесами підприємства

Тема 3. Аналіз бізнес-процесів

Тема 4. Принципи опису бізнес-процесу

Атестація 2. Вдосконалення бізнес-процесів підприємства

Тема 5. Теоретичні основи реінжинірингу бізнес- процесів

Тема 6. Механізм управління бізнес- процесами на підприємстві

Тема 7. Моделювання бізнес-процесів підприємства

Тема 8. Оптимізація бізнес-процесів

Структура навчальної дисципліни

Назви атестацій і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд.	с.р
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Атестація 1 Суть, зміст та значення процесного підходу до управління підприємством												
Тема 1. Сутність процесного управління підприємством	20	2	2			16	20	2	-			18
Тема 2. Загальні принципи управління бізнес- процесами підприємства	20	2	2			16	20	2	-			18
Тема 3. Аналіз бізнес-процесів	19	2	2			15	19	-	2			17
Тема 4. Принципи опису бізнес-процесу	17	2	-			15	17	-	-			17
Разом за атестацією 1	76	8	6			62	76	4	2			70
Атестація 2. Вдосконалення бізнес-процесів підприємства												
Тема 5. Теоретичні основи реінжинірингу бізнес- процесів	20	2	2			16	20	2	-			18
Тема 6. Механізм управління бізнес-процесами на підприємстві	20	2	2			16	20	-	2			18
Тема 7. Моделювання бізнес-процесів підприємства	17	-	2			15	17	-	-			17
Тема 8. Оптимізація бізнес-процесів	17	2	-			15	17	-	-			17
Разом за атестацією 2	74	6	6			62	74	2	2			70
Усього годин	150	14	12			124	120	6	4			140

6. Теми лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Атестація 1 Суть, зміст та значення процесного підходу до управління підприємством			
1	Тема 1. Сутність процесного управління підприємством	2	2
2	Тема 2. Загальні принципи управління бізнес-процесами підприємства	2	2
3	Тема 3. Аналіз бізнес-процесів	2	-
4	Тема 4. Принципи опису бізнес-процесу	2	-
	Разом	8	4
Атестація 2. Вдосконалення бізнес-процесів підприємства			
5	Тема 5. Теоретичні основи реінжинірингу бізнес-процесів	2	2
6	Тема 6. Механізм управління бізнес- процесами на підприємстві	2	-
7	Тема 7. Моделювання бізнес-процесів підприємства	-	-
8	Тема 8. Оптимізація бізнес-процесів	2	-
	Разом	6	2
	Всього	14	6

7. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Атестація 1 Суть, зміст та значення процесного підходу до управління підприємством			
1	Тема 1. Сутність процесного управління підприємством	2	-
2	Тема 2. Загальні принципи управління бізнес-процесами підприємства	2	-
3	Тема 3. Аналіз бізнес-процесів	2	2
4	Тема 4. Принципи опису бізнес-процесу	-	-
	Разом	6	2
Атестація 2. Вдосконалення бізнес-процесів підприємства			
5	Тема 5. Теоретичні основи реінжинірингу бізнес-процесів	2	-
6	Тема 6. Механізм управління бізнес- процесами на підприємстві	2	2
7	Тема 7. Моделюваннябізнес-процесів підприємства	2	-
8	Тема 8. Оптимізація бізнес-процесів	-	-
	Разом	6	2
	Всього	12	4

8. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Атестація 1 Суть, зміст та значення процесного підходу до управління підприємством			
1	Тема 1. Сутність процесного управління підприємством	16	18
2	Тема 2. Загальні принципи управління бізнес-процесами підприємства	16	18
3	Тема 3. Аналіз бізнес-процесів	15	17
4	Тема 4. Принципи опису бізнес-процесу	15	17
	Разом	62	70
Атестація 2. Вдосконалення бізнес-процесів підприємства			
5	Тема 5. Теоретичні основи реінжинірингу бізнес-процесів	16	18
6	Тема 6. Механізм управління бізнес- процесами на підприємстві	16	18
7	Тема 7. Моделюваннябізнес-процесів підприємства	15	17
8	Тема 8. Оптимізація бізнес-процесів	15	17
	Разом	62	70
	Всього	124	140

Основні види самостійної роботи здобувача

№	Вид самостійної роботи	Години	Терміни виконання	Форма та метод контролю
1	Самостійна робота з метою підготовки до поточних аудиторних занять	40	щотижнево	Усне та письмове опитування
2	Аналіз конкретної виробничої ситуації та підготовка аналітичної записки (Case Study)	26	2 рази на семестр	Усне та письмове опитування
3	Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань з доповіддю та презентацією за заданою проблемною тематикою	24	2 рази на семестр	Виступ в аудиторії з презентацією, усний захист, дискусія в групі на тему презентації
4	Підготовка до модульного контролю та іспиту	34	2 рази на семестр	Тестування у системі Сократ
Разом		124		

Самостійна робота студента (СРС) — це форма організації навчального процесу, при якій заплановані завдання виконуються студентом без безпосередньої участі викладача. СРС є основним засобом оволодіння навчальним матеріалом у час, вільний від обов'язкових навчальних занять.

Мета самостійної роботи студентів: розвиток творчих здібностей та активізацій розумової діяльності студентів; формування в студентів потреби безперервного самостійного поповнення знань; здобуття студентом глибокої системи знань як ознаки міцності знань; самостійна робота студентів як результат морально-вольових зусиль.

Методичне керівництво самостійною роботою студента з дисципліни Управління бізнес-процесами здійснює викладач.

Метою СРС є засвоєння навчальної програми в повному обсязі та послідовне формування у студентів самостійності як риси характеру, що відіграє суттєву роль у підготовці сучасного фахівця вищої кваліфікації.

В ході самостійної роботи студент має перетворитися в активного учасника навчального процесу, набути здатність самостійного оволодіння теоретичними і практичними компетенціями, вільно орієнтуватися в інформаційному просторі.

Орієнтовний перелік тем індивідуальних навчально-дослідних завдань

1. Характеристика основних та допоміжних складових бізнес процесу. Види процесів.
2. Основні властивості бізнес процесів.
3. Класифікація бізнес процесів.
4. Основні концепції удосконалення бізнес процесів.
5. Поняття реінжинірингу бізнес процесів. Причини виникнення реінжинірингу бізнес процесів.
6. Передумови і генезис формування функціонального підходу до управління.
7. Особливості функціонального підходу.
8. Еволюція організаційних структур управління. Основні виклики для сучасного бізнесу.
9. Недоліки функціонального управління.
10. Поняття ланцюжка створення цінності.
11. Основні й допоміжні види діяльності.
12. Місце підприємства у ланцюжку створення цінності. Ланцюжок постачання.
13. Модель SCOR. Поняття бізнес процесу.
14. Бізнес-процес як об'єкт управління.
15. Поняття процесного підходу до управління підприємством.
16. Роль системи бізнес процесів підприємства в забезпеченні досягнення його цілей.
17. Доцільність впровадження процесного управління на підприємстві.
18. Цілі і завдання управління бізнес-процесами. Цикл управління бізнес процесами.
19. Структурний аналіз і проектування бізнес процесів. Декомпозиція бізнес процесів.
20. Поняття та сутність CASE-технологій. Огляд методологій моделювання бізнес процесів.
21. Використання референтних моделей бізнес процесів. Найбільш розповсюджені референтні моделі бізнес процесів.
22. Планування й організація заходів із впровадження процесного управління.
23. Підходи до впровадження процесного управління на підприємстві.
24. Організаційна структура управління підприємством за процесного підходу.
25. Регламентація бізнес процесів підприємства
26. Завдання регламентації бізнес процесів. Структура регламенту бізнес-процесу.
27. Оцінка стратегічної значущості бізнес процесів. Критичні фактори успіху.
28. Оцінка стратегічної значущості бізнес процесів і пріоритетності їх

вдосконалювання. Процедура вимірювання бізнес процесів.

29. Основні підходи до вдосконалення бізнес процесів підприємства.
Постійне вдосконалення.

30. Принципи якості Демінга. Цикл Шухарта – Демінга. Ключові концепції постійного вдосконалення бізнес процесів.

31. Концепція кайдзен, її переваги та недоліки.

32. Методика «шість сигм». «Проривне» вдосконалення бізнес процесів.

33. Сутність і відмінні риси «проривного» вдосконалення бізнес процесів.

34. Поняття реінжинірингу бізнес процесів (РБП). Ознаки РБП.

35. Основні цілі й методи бізнес-реінжинірингу. Базові принципи РБП.

8. Методи навчання

Відповіді на запитання і опитування думок студентів

Ділові бесіди

Брейнстормінг («мозковий штурм»)

Робота в малих групах

Аналіз історій і ситуацій.

Дискусії, дебати, полеміки

Моделювання професійної діяльності.

Презентації результатів виконаних завдань та досліджень в програмі PowerPoint.

Презентації здобувача та виступи на наукових заходах ВНАУ

Аналіз конкретної виробничої ситуації та підготовка аналітичної записки (Case Study)

Вирішення проблеми, з якою може зіткнутися фірма або установа – dilemma decision

Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань з доповіддю та презентацією за заданою проблемною тематикою

Інші види індивідуальних та групових завдань.

9. Форми поточного та підсумкового контролю

Попередній контроль

Проведення поточних письмових контрольних робіт

Проведення колоквиуму

Проведення поточного тестування

Проведення підсумкової тестової перевірки знань

Фронтальне усне опитування

Індивідуальне усне опитування

Перевірка конспекту лекцій

Підсумковий контроль у вигляді екзамену

Оцінка доповідей за критерієм відповідності змісту темі дослідження та повноти розкриття теми дослідження

Оцінка презентацій за критеріями стильової єдності презентації, наявності графічної інформації та структурованості слайдів.

10. Критерії оцінювання результатів навчання

	Вид навчальної діяльності	Бали
Атестація 1		
1	Уважність на лекціях, наявність конспективних записів	6
2	Участь у роботі на практичних заняттях	6
3	Аналіз конкретної виробничої ситуації та підготовка аналітичної записки (Case Study)	6
4	Виконання контрольних робіт, тестування	6
5	Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань з доповіддю та презентацією за заданою проблемною тематикою	6
	Всього за атестацію 1	30
Атестація 2		
6	Уважність на лекціях, наявність конспективних записів	6
7	Участь у роботі на практичних заняттях	6
8	Аналіз конкретної виробничої ситуації та підготовка аналітичної записки (Case Study)	6
9	Виконання контрольних робіт, тестування	6
10	Виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань з доповіддю та презентацією за заданою проблемною тематикою	6
	Всього за атестацію 2	30
	Показники наукової, інноваційної, навчальної, виховної роботи та студентської активності	10
	Підсумкове тестування	30
	Разом	100

У кінці семестру, здобувач вищої освіти може набрати до 60% підсумкової оцінки за виконання всіх видів робіт, що виконуються протягом семестру, до 10% за показники наукової, інноваційної, навчальної, виховної роботи та студентської активності і до 30% підсумкової оцінки - на екзамені.

Шкала оцінки знань студента

Оцінка за національною 4-бальною	Рейтинг студента, бали	Оцінка за шкалою ECTS
Відмінно	90 – 100	A
Добре	82-89	B
	75-81	C
Задовільно	66-74	D
	60-65	E
Незадовільно	35-59	FX
	1-34	F

Якщо здобувач упродовж семестру за підсумками контрольних заходів набрав (отримав) менше половини максимальної оцінки з навчальної дисципліни (менше 35 балів), то він не допускається до заліку чи екзамену. Крім того, обов'язковим при мінімальній кількості балів за підсумками контрольних заходів є виконання індивідуальної творчої роботи (презентації).

Програма навчальної дисципліни передбачає врахування результатів неформальної та інформальної освіти при наявності підтверджуючих документів як окремі кредити вивчення навчальних дисциплін.

Критерії поточного оцінювання знань здобувачів вищої освіти

Усний виступ, письмові відповіді, виконання і захист творчої роботи, тестування	Критерії оцінювання
5	Відповідь відмінна – правильна, обґрунтована, осмислена. Характеризує наявність: концептуальних знань; високого ступеню володіння станом питання; критичного осмислення основних теорій, принципів, методів і понять у навчанні та професійній діяльності. Правильно вирішив усі тестові завдання.
4	Відповідь правильна, але має певні неточності, недостатньо обґрунтована та осмислена. Достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових

	відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Правильно вирішив більшість тестових завдань.
3	Відповідь фрагментарна. Відповідь демонструє нечіткі уявлення студента про об'єкт вивчення. Студент з розумінням відтворює основні професійні знання та правильно виконує основні прийоми і технічні операції, необхідні для даної роботи. Виконує навчально-практичне завдання. Достатньо усвідомлено користується навчальною документацією. Потребує консультації викладача. При виконанні роботи припускається несуттєвих помилок і неточностей, які частково може виправити. <u>Правильно вирішив половину тестових завдань.</u>
2	Студент без достатнього розуміння відтворює компоненти професійних знань та недостатньо усвідомлено виконує основні прийоми і технічні операції. З частковою допомогою викладача виконує навчально-практичне або контрольне завдання. При виконанні роботи припускається помилок, які самостійно виправити не може. Результат виконаної роботи не відповідає якісним показникам. Кількість правильних відповідей недостатня.
1	Студент без достатнього розуміння відтворює компоненти професійних знань та недостатньо усвідомлено виконує основні прийоми і технічні операції. З частковою допомогою викладача виконує навчально-практичне або контрольне завдання. При виконанні роботи припускається помилок, які самостійно виправити не може. Результат виконаної роботи не відповідає якісним показникам. <u>Правильно вирішив окремі тестові завдання.</u>
0	Студент з допомогою викладача відтворює на рівні розпізнання окремі компоненти професійних знань та виконує окремі елементи навчально-практичного або контрольного завдання. При виконанні роботи припускається суттєвих помилок. Результат виконаної роботи не відповідає якісним показникам. <u>Не вирішив жодного тестового завдання.</u>

13. Методичне забезпечення

1. Головня О.М. Управління бізнес-процесами. Програма навчальної дисципліни для магістрів галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», Вінниця : ВНАУ
2. Головня О.М. Управління бізнес-процесами.. Методичні вказівки з організації самостійної роботи з дисципліни для магістрів галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» другого магістерського освітнього ступеня.
3. Табенська О.І. Управління бізнес-процесами. Методичні вказівки для проведення практичних занять з дисципліни для магістрів галузі знань 24 «Сфера обслуговування» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» другого магістерського освітнього ступеня.

15. Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Автоматизація бізнес-процесів : навч. посіб. / Н. В. Косенко [та ін.] ; Харків. нац. ун-т радіоелектроніки. Харків : ХНУРЕ, 2019. 79 с.

2. Герасичук І.А. Обліково-аналітичне забезпечення управління бізнес-процесами підприємства : монографія / І. А. Герасимович ; Держ. ВНЗ "Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана". Київ : КНЕУ, 2018. 339 с.
3. [Мельник](#) Л.М. Забезпечення сталого розвитку промислових підприємств засобами управління бізнес-процесами: теорія, методологія, практика : монографія / Мельник Лілія Миколаївна ; заг. ред. та наук. консультування - д-ра екон. наук, проф. Кирич Н. Б. ; Терноп. нац. техн. ун-т ім. Івана Пулюя, Акад. соц. упр. Тернопіль : Паляниця В. А., 2018. 366 с.
4. [Орловський](#) Д.Л. Бізнес-процеси підприємства: моделювання, аналіз, удосконалення : навч. посіб. для студентів, що навчаються за спец. 122 "Комп'ютерні науки та інформаційні технології" : у 2 ч. / Д. Л. Орловський ; Нац. техн. ун-т "Харків. політехн. ін-т". - Харків : НТУ "ХПІ", 2018.
5. Петрик І.В. Аутсорсинг бізнес-процесів у функціонуванні інтегрованих підприємств : монографія / Петрик Ілона Владиславівна ; [наук. ред. Є. В. Крикавський]. Львів : Растр-7, 2017. 403 с.
6. Реінжиніринг бізнес-процесів підприємств торгівлі: засади впровадження та розвитку : монографія / [І. П. Міщук та ін.] ; за ред. д-ра екон. наук Міщука І. П. ; Центр. спілка спожив. т-в України, Львів. торг.-екон. ун-т. Львів : Вид-во Львів. торг.-екон. ун-ту, 2020. 280 с.
7. Рогоза М.Є. Управління економічними об'єктами: інформаційний аспект вдосконалення бізнес-процесів : монографія / М. Є. Рогоза, С. П. Тронь ; ВНЗ Укоопспілки "Полтав. ун-т економіки і торгівлі" (ПУЕТ). Полтава : ПУЕТ, 2018. 179 с.
8. Сидорук М.В. Конспект лекцій з дисципліни "Моделювання бізнес-процесів" : навч.-метод. посіб. / Сидорук М. В., Райко Г. О., Карамушка М. В. ; Херсон. нац. техн. ун-т, Каф. інформ. технологій Ф-ту кібернетики та систем. інженерії. Херсон : Вишемирський В. С. [вид.], 2018 . Ч. 1. 2018. 64 с.
9. Управління бізнес-процесами в логістиці : навч. посіб. / Пітель Н. Я. [та ін.] ; Уман. нац. ун-т садівництва. Умань : Сочинський М. М. [вид.], 2019. 308 с.
10. Фатено-Ткачук А.О. Обліково-аналітичне забезпечення бізнес-процесів підприємства : монографія / А. О. Фатенок-Ткачук ; Східноєвроп. нац. ун-т ім. Лесі Українки. Луцьк : Вежа-друк, 2018. 199 с.
11. Шуляр Р.В. Розвиток економіко-управлінського інструментарію забезпечення бізнес-процесів: моделювання, регулювання та економічне обґрунтування : монографія / Р. В. Шуляр ; Нац. ун-т "Львів. політехніка". Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2018. 275 с.

Допоміжні

1. Андерсон Стів. Листи Безоса. 14 принципів зростання бізнесу від Amazon / Стів Андерсон із Карен Андерсон ; з англ. пер. Ангеліна Колодніцька. - Київ : Bookchef : Форс Україна, 2020. 285, [2] с. Листи Безоса. - Пер. изд. : The Bezos Letters. 14 Principles to Grow Your Business Like Amazon / Steve Anderson, Karen Anderson. 2019.

2. Бавико О. Є. Організаційна оптимізація антикризового управління бізнес-процесами підприємства в умовах пандемії Covid-19. *Ефективна економіка*. 2020. № 12. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2020_12_13.
3. Вдовенко Л. О. Фінансовий аспект діяльності підприємств малого і середнього бізнесу в аграрній сфері та їх роль у розвитку сільських територій. *Економіка, фінанси, менеджмент: актуальні питання теорії і практики*. 2021. № 2. С. 24-37.
4. Гейдор А. П. Бізнес-процеси суб'єктів малого бізнесу: оптимізація та визначення ефективності. *Ефективна економіка*. 2020. № 8. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2020_8_27.
5. Головня О. М. Розвиток соціальних бізнес-проектів на сільських територіях. Міжнар. наук.-практ. конф. "Становлення механізму публічного управління розвитком сільських територій як пріоритет державної політики децентралізації", 4 груд. 2018. Житомир, 2018. С. 77-80.
6. Дергачов Є. В. Методичні підходи до аналізу та оптимізації бізнес. *Ефективна економіка*. 2020. № 11. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2020_11_75.
7. Дмитрієв В.О. Не бійся відчиняти будь-які двері, або історія створення успішного українського бізнесу. Полтава : Мирон І. А. [вид.], 2021. 165 с. :
8. Коненко В. В. Методологія організації та проектування бізнес-процесів/ *Ефективна економіка*. 2020. № 11. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2020_11_31.
9. Лутковська С. М. Розвиток екобізнесу та екопідприємництва, екологізація виробництва як умова екологічного сталого розвитку. Перспективи розвитку фінансово-економічного простору України : матеріали міжнар. наук.-практ. конф., 8-9 квіт. 2020 р. Вінниця, 2020. 193-195.
10. Мельничук Г. С. Окремі аспекти цифровізації бізнес-процесів підприємства в сучасних умовах. Збірник наукових праць Університету державної фіскальної служби України. 2021. № 1. С. 169-185. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/znpnudps_2021_1_14.
11. Надточій І. І. Сутнісно-змістова характеристика бізнес-процесів та особливості управління ними. *Вісник ХНАУ. Серія : Економічні науки*. 2020. № 4(2). С. 102-111. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vkhnauekon_2020_4\(2\)_11](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vkhnauekon_2020_4(2)_11).