

УДК 658.7

**Качуровський С.В.**

*Вінницький національний аграрний університет*

**ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ В  
ЛОГІСТИЦІ**

**Kachurovskyi S.V.**

**INFORMATION AND COMMUNICATION SERVICES IN  
LOGISTICS**

Інформаційно-комунікаційні послуги в логістичній діяльності підприємств слугують основою для взаємозв'язку між продавцем та споживачем послуг або товарів. З розвитком комп'ютерних технологій та Всесвітньої мережі Internet дедалі частіше зустрічаються сервіси, які надзвичайно допомагають в роботі структурних підрозділів з логістики на фірмах та підприємствах. Автоматизація продажу товарів повсякденного вжитку відбувається з використанням та створенням зручного в користування, без великої кількості зайвої інформації, простого інтерфейсу. Різноманітні боти в мобільних додатках дозволяють швидко та зручно робити замовлення безпосередньо від виробника до споживача та отримувати його за допомогою сервісу «від дверей до дверей». Логістичне забезпечення такими видами мобільних додатків зі зручним для користувача інтерфейсом максимально полегшують задачі клієнта з покупки чи навіть продажу товарів чи послуг.

Ще одним з елементів інформаційно-комунікаційних послуг в логістиці слугує ефективна діяльність з використанням Internet технологій, різних програмних продуктів та засобів електронного контролю за діяльністю підприємства та виконанням відповідних замовлень. Активно вводяться в процес діяльності логістичних фірм різного роду додатки у

месенджерів, які використовуються в зручному форматі між продавцем та споживачем. Месенджери поступово функціонують в режимі sms-оповіщення, а дзвінки відходять на другий план. Це відбувається задля того, щоб клієнт отримував оповіщення без відволікання його від основного виду діяльності.

На сьогодні, інформаційні технології та мобільні пристрої вирішують надзвичайно велике коло завдань, яке ще десятиліття тому займало б в рази більше часу. Ринок таких послуг активно розвивається, тому все більше і більше створюється організацій з надання такого виду сервісу. Створення комп'ютерних програм для персональних комп'ютерів та для мобільних пристроїв виводить логістичне управління діяльністю на якісно новий рівень функціонування.

*Література:*

1. Кадемія М.Ю., Шахіна І.Ю. Інформаційно-комунікаційні технології в навчальному процесі / Навчальний посібник. – Вінниця: ТОВ «Планер», 2011. – 220 с.
2. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології в організації наукових, науково-просвітницьких та культурно-масових заходів Електронний ресурс <http://nbuv.gov.ua/sites/default/files/msd/0510sol.pdf>